

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Санаторий «Лапландия»
Е.В. Толстова
2019 г.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В САНАТОРИИ «ЛАПЛАНДИЯ»

Настоящие правила должны быть доступны для ознакомления всем гостям, находящимся на территории санатория. Сотрудники службы приёма и размещения обязаны уведомить гостя о необходимости ознакомления с настоящими правилами.

1. Заселение в номер производится по предварительной брони в день заезда до 10 часов.

Выезд – в день отъезда в 20.00. В случае позднего прибытия в санаторий перенос пропущенного времени не производится, возврат денежных средств не осуществляется, пропущенные дни не восстанавливаются. В случае досрочного отъезда по уважительной причине (ухудшение здоровья, смерть родственников, форс-мажор) необходимо написать заявление на имя руководителя с указанием причины досрочного отъезда для возврата денег за неиспользованные дни.

2. Для оформления в санаторий необходимо предъявить администратору паспорт, санаторно-курортную карту (при отсутствии – выписку из стационара или амбулаторную карту), страховой полис обязательного медицинского страхования.

3. При размещении в санатории отдыхающие получают ключ от номера, книжку назначений. Книжку назначений нужно предъявлять при посещении медицинских кабинетов и столовой. При утере книжки назначений или ключа необходимо немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения.

4. Администрация санатория не несет ответственность за деньги и ценные вещи, если они не были сданы администратору службы приема на хранение.

5. При прибытии в санаторий необходимо ознакомиться с планом эвакуации в случае пожара и ЧС, правилами пользования электробытовыми приборами.

6. В случае поломки или неисправности сантехнических устройств, электроосвещения и бытовой техники следует обратиться к горничной или дежурному администратору.

7. Пациент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный санаторию.

8. Первичный врачебный осмотр проводится после регистрации. Комплекс лечебных процедур формируется лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующего заболеваний, также в зависимости от заболевания подбирается вид диетического питания. Дату повторного посещения определяет лечащий врач.

9. По всем вопросам, связанным с лечением, в т. ч. при ухудшении здоровья, необходимо обращаться к дежурной медицинской сестре или к лечащему врачу.

10. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, указанному в книжке назначений. Необходимо приходить без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени.

11. Все вечерние назначения производятся дежурной медицинской сестрой в установленное время до 22.00 часов в процедурном кабинете.

12. Соблюдение тишины в санатории и его территории после 23.00 часов обязательно для всех.

13. Посещение пациентов санатория лицами, не проживающими в санатории, разрешается с ведома дежурного администратора с 16.00 до 20.00 часов при личной встрече пациентом данных лиц на Центральном вестибюле.

14. При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер.

15. При выезде из санатория, произвести полный расчет за предоставленные услуги.

16. Пациентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- приносить и распивать спиртные напитки в санатории и на его территории;
- курить в номерах, в помещениях и на территории;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся вещества, наркотики, оружие;
- выносить из обеденного зала столовые приборы, еду;
- хранить в номерах скоропортящиеся продукты, ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- грубо обращаться с обслуживающим персоналом и другими отдыхающими;
- нарушать правила пользования электробытовыми приборами;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

Грубое нарушение правил санаторного режима, отсутствие в санатории без уважительной причины влечет за собой выписку из санатория.